

Ved enhver indsendelse af produkter, bedes du udfylde denne RMA blanket. Det uanset om produktet sendes ind til reparation, ombytning eller grundet fortrydelse. Alle felter SKAL udfyldes!

| Kunde informationer | | | |
|---|--|----|--|
| Kundenummer <i>(Telefon nr. brugt ved bestilling af varer)</i> | | | |
| Navn og efternavn <i>(Evt. Firmanavn)</i> | | | |
| Adresse | | | |
| Post nr. | | By | |
| E-mail | | | |

| Vedr. Ordre / Produkter | |
|---|--|
| Ordre/Faktura nr. <i>(Findes på faktura og mail)</i> | |
| Produkt(er) du sender ind. | |
| Beskrivelse <i>(Evt. grund for indsendelse.)</i> | |

Vi beder dig venligst være opmærksom på følgende:

- ALLE OVENSTÅENDE FELTER SKAL UDFYLDES!
- Har du ikke printer, må du skrive et brev med alle oplysninger.
- Ved tilbagebetaling af penge, kan der gå op til 14 dage.

| Handling ønsket | | | |
|--------------------------|--|---------------|--------------------------|
| Ønske <i>(sæt kryds)</i> | <input type="checkbox"/> | Pengene retur | <input type="checkbox"/> |
| Konto Nummer | Reg nr: | Konto nr: | Varen ombyttet |
| | <i>(udfyld KUN hvis penge IKKE skal retur på kortet der blev brugt ved køb!)</i> | | |
| Ombyttes til varenummer: | | | |

Produktet sendes sammen med denne blanket til:

CP-import
v/Christian Pedersen
Gl. Skolevej 6, Dommerby
7800 Skive

Garanti/reklamation:

Der er altid ½ års garanti og som minimum altid 2 års reklamationsret på alle produkter. Skulle du være uheldig at modtage en vare der ikke virker/eller som du ikke kan få til at virke, eller går den i stykker inden for garantiperioden, ombyttes eller repareres produktet. Garanti perioden omfatter defekter og fejl på produktet, men garanti ydes ikke, hvis varen er mishandlet, misbrugt, forsøgt ændret eller hvis fejlen er opstået ved almindelig langvarig slidtage, påført ved brug af produktet.

Har du en vare der er blevet defekt inden for garanti perioden, eller har du en vare du ikke kan få til at virke efter modtagelse, bør du ALDRIG sende den til os uden aftale. Det er vigtigt at du kontakter os på e-mail cp@cp-import.dk SMS eller pr. telefon til nummer [+45 2391 2272](tel:+4523912272) og aftaler nærmere.

Først og fremmest vil vi forsøge om vi kan afhjælpe problemet, men vi vil også undgå at få varer ind som vi ikke aner hvad vi skal stille op med. Derfor bør du ALTID tage kontakt til os først, først du sender noget ind. Også ved fejlleverede varer!

Kunden betaler selv fragten ved indsendelse af varer til reparation indenfor og udenfor garantiperioden. Mener du vi bør dække dine returomkostninger, kontakt os da først. Returnering af en ikke defekt vare (uden aftale), bliver faktureret 100,- til dækning af vores fejlsøgnings og/eller forsendelsesgebyr. Det gælder ligeledes i sager hvor kunden ikke aktivt har hjulpet til med at få produktet til at virke (f.eks. ved ikke at skifte til friske batterier, læse og følge vejledningen).

I næsten alle tilfælde ombyttes en vare med en ny, men skal varen sendes videre til reparation vil der normalt gå 5-20 dage inden kunden modtager varen igen.

Retur/ombytning:

Der ydes 14 dages efter lov om visse forbrugeraftaler, og ved udnyttelse af fortrydelsesretten dækkes bådes beløbet for varen, samt fragten. Kunden skal dog selv dække omkostningerne ved at sende varen retur.

Vi følger reglerne for retur og ombytningsret, og som kunde skal du være opmærksom på at fortrydelsesretten ikke er gældende såfremt varen er ændret. Desuden kan fortrydelsesretten for enhver vare bortfalde, hvis det er klart, at åbning eller prøvning af varen har forringet eller forringer varens salgsværdi. Derfor er det altid vigtigt at du beholder original indpakning intakt, og pakker ind og ud yderst omhyggeligt...

Du bør ALTID tage kontakt til os først, først du sender noget ind. Også ved fejlleverede varer! Da der skal påføres et RMA nummer før vi godkender

Vi betaler penge retur såfremt der ikke er problemer med varen og den er købt inden for de sidste 14 dage.

Kunden betaler selv porto en ved kreditering, returnering og reparation uden for de 14 dage.